

L'Ingénierie Sociale



L'ingénierie sociale est l'ensemble des techniques utilisées par les cybercriminels pour soutirer des données à des utilisateurs peu méfiants.

Pratiques de piratage



Ils exploitent vos faiblesses psychologiques



Ils abusent de votre confiance



Ils utilisent de vraies données pour vous tromper



Ils se servent de votre naïveté



Ils vous manipulent

Situations à risque

1

Votre banque vous demande de valider par mail une transaction que vous n'avez pas effectuée.

2

Vous recevez un appel de l'URSSAF vous demandant de confirmer votre numéro de SIRET.

3

Un collègue demande votre mot de passe pour récupérer un document professionnel.

4

Vous écrivez votre mot de passe sur un post-it que vous collez sur votre écran d'ordinateur, visible de tous vos collaborateurs.

"Partage de mots de passe : en France, un employé sur 3 utilise le post-it"

Source : silicon.fr

Réagir à ces situations à risque

1. Vérifiez toujours l'**@ mail** de votre destinataire.
2. Un organisme ne vous demandera jamais de confirmer une information qu'il a déjà. Surtout par **téléphone** !!!
3. Ne communiquez jamais vos **identifiants** au risque de les voir compromis.
4. Vous devez accueillir **prudemment** toute personne étrangère au service.